

THE CAMP

ПОКРАЩЕННЯ
2025



Місія:

Створити середовище для виховання нового покоління, яке змінює навколишній світ на краще.

A photograph of three young boys standing outdoors. They are all smiling and hugging each other. The boy on the left is wearing a yellow and white patterned shirt. The boy in the middle is wearing a white t-shirt. The boy on the right is wearing a white t-shirt with a black graphic and the text "Unbridled Ideas." on it. They are all looking towards the camera.

Ідея:

Створюємо надихаюче середовище, залучаємо професійних вихователів та використовуємо сучасні підходи, щоб розкривати таланти дітей через гру та творчість.

Забезпечуємо безпечний і радісний відпочинок, де діти розвиваються, а батьки насолоджуються спокоєм.

Ми слухаємо вас, щоб ставати кращими:

K

Kate Rebryck
3 відгуки · 1 фотографія

⋮

★ ★ ★ ★ ★

6 місяців тому

Жахливо. Нікому не рекомендую зв'язуватись з цією конторою. На вас заб'ють одразу, як тільки отримають ваші гроші. Обіцяли все солодко: і трансфер, звідки вам треба поїхати, і супер-організацію "5-зіркового відпочинку для вас". Але насправді, як тільки гроші від вас отримані: "Ой, ви не можете поїхати, максимум 2 дні, поїхайте в інші чати, де ви теж можете пожити". Хто не думає до остаточного рішення, а хто не думав до оголошеного вам міста, ви не можете не вести дитину у таке місце, а забирати з місця, де ви не можете забрати для батьків"... тобто це просто жах.

PodVoz
3 відгуки

★ ★ ★ ★ ★ 5 місяців тому

Ні в якому разі не відправляйте сюди свою дитину, так як це не 5 зіркова база відпочинку взагалі максимум пів зірочки. Дитині була в дикому жаху від того що там відбувалося за ними ніхто не дивився, вону самі собі влаштовували розваги а коли їхали на море но не вистачило місця у автобусі томо вожаті їхали на підлозі. Це просто жахіття !!!!! не відпускайте сюди свою дитину !!!!

місяців тому

азі не відправляйте сюди свою дитину, так як це не 5 зіркова нку взагалі максимум пів зірочки. Дитині була в дикому щоці там відбувалося за ними ніхто не дивився, вону самі собі и розваги а коли їхали на море но не вистачило місця усім в о вожаті їхали на підлозі. Це просто жахіття !!!!! не сюди свою дитину !!!!

Місцевий експерт · 75 відгуків · 385 фотографій

★ ★ ★ ★ ★ 5 місяців тому

У дитини хороші враження і знайшов х... вожаті були позитивні, плюс це закрита територія, організації цього табору цього року 3 місяці першу зміну, через те, що не було готово, довелося перенести путівку, ми хотіли...

4 рази за 10 днів .
ер позитиву , щоб
ам відразу
пропонували

Я не можу це назвати відпочинком. Схудла на 4 кг. Їжа була не смачною, гарячої в душі не було. З дітьми не було ніяких ігор, серпантину. На території були сирени, які гнали дітей до їдальні.



КАА
Місцевий експерт · 26 відгуків

★ ★ ★ ★ ★ 4 місяці тому

Скажу відразу ... дитина задоволена, а це головне ... хоча і спала на розкладачці (((Організація ... це просто жах ... не знаю як ви займаєтеся цим 14 років, але організувати прості речі не навчилися. Обіцяли трансфер з Праги). ...потім скасували..коли дзвонив і лаявся..він знову з'являвся але через пару днів все змінювалося..самі відвезли дитину...мама жила в Малага пару днів,що б раптом чогось забрати дитину...але слава богу все Обійшлося. Дитина задоволена ... за це дякую. Але більше не поїде в цей табір.

Ваші відгуки — це
наш головний орієнтир
у розвитку.



МИ РАДІ ЧУТИ ВАС

І СТАВАТИ КРАЩИМИ!



Проблема #1: «Погано організований трансфер»



Kate Rebryck

3 відгуки · 1 фотографія



6 місяців тому

Обіцяють трансфер, звідки вам треба, а насправді до служби підтримки не дописатись, група з гарантованого місця не набирається і вам доводиться вести дитину у інше місто, а забирати з міста ще далі від тебе...

Рішення

Рішення ✓

Заклучили партнерство з найбільшою туристичною компанією XO

У нас чудова новина! Логістикою та супроводом дітей тепер займаються професіонали з XO.UA — лідери серед туристичних агентств України.

🧳 З 2008 року вони забезпечують комфортні та безпечні подорожі для сотень тисяч людей.

🚌 Їхній досвід, турбота про кожну деталь та понад 400 офісів по всій країні говорять самі за себе.



Ми довіряємо найкращим, бо безпека та комфорт ваших дітей — наш головний пріоритет, тому **5 менеджерів будуть працювати над організацією трансфера для кемперів.**

З **XO.UA** подорожі кемперів стають незабутніми, а тепер і максимально безпечними та комфортними!



XO

Вітаю! Ось ваші квитки на літак 📌

[tickets.pdf](#)





Проблема #2: «Жахливі номери. Нема куди складати речі, незатишно, тісно»

★★★★★ **Гость** 15 июля, 2024 год

++ Все саме так!! Наші були на 3 зміні.
У тісному номері проживало 7 дітей без
шафи для зберігання речей. Не затишні
номери, на тихій годині дитині нема чим
зайнятися, якщо вона не хоче спати.
Бракує тумбочок та стільниць з водою.
Ванні кімнати також потребують змін.



Рішення

Удосконалили якість проживання

Ми прислухалися до ваших побажань і зробили наші номери ще затишнішими:

- ✓ **Нові телевізори**, щоб тиха година супроводжувалась улюбленим фільмом.
- ✓ **Тумбочки біля ліжок** для зручності.
- ✓ **Елементи декору**, що додають тепла й атмосфери.
- ✓ **Шафи та стільниці** з водою, щоб усе необхідне було під рукою.
- ✓ **Оновлені ванні кімнати**, де кожна деталь продумана до дрібниць.

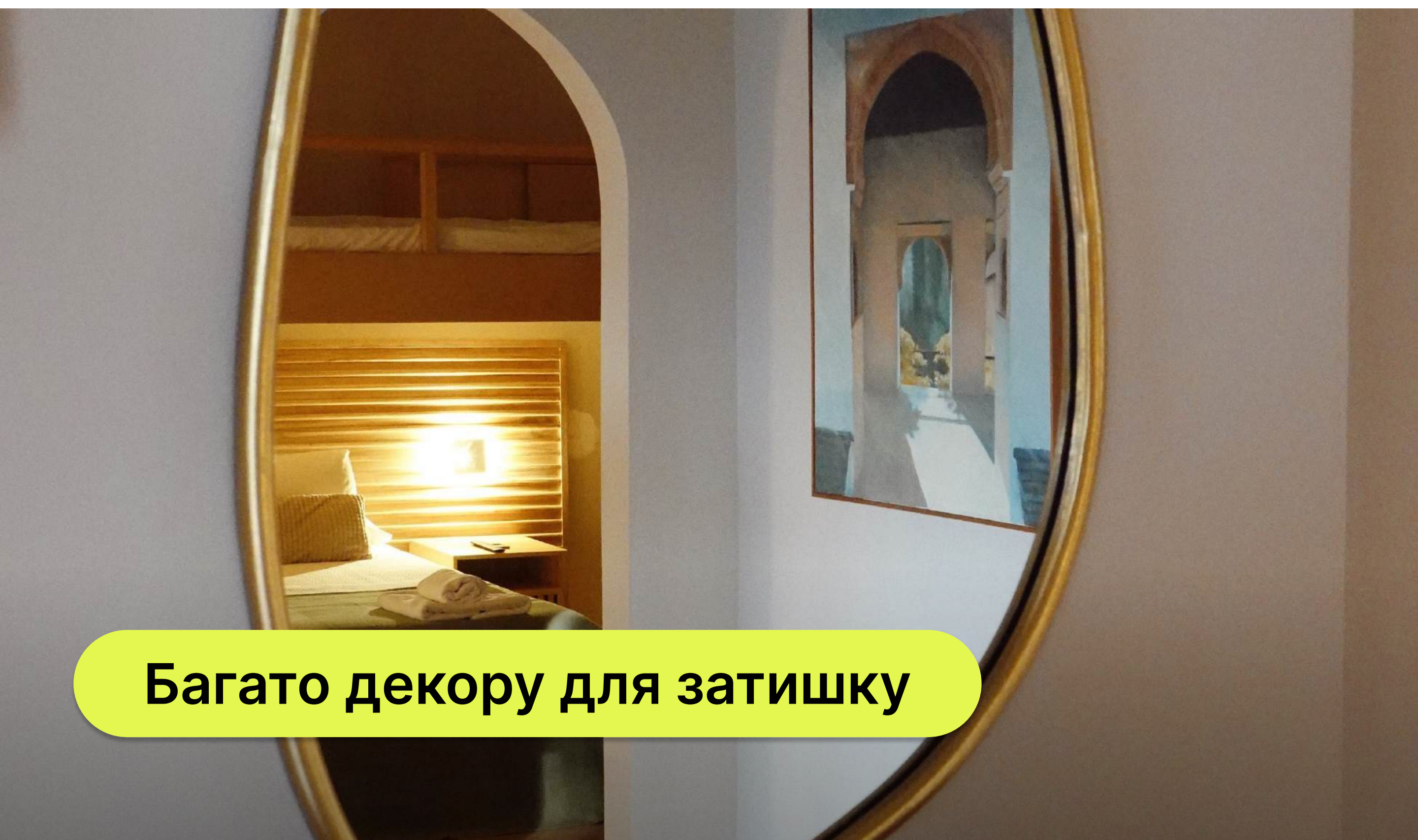




Чайник для гарячих напоїв, чаї, вода



Smart TV



Багато декору для затишку



**Велика шафа з вішаками та
вбудованими полицями для валіз**



Оновлена ванна



Проблема #3: «Ніякої безпеки, діти знаходяться без нагляду»



Volodymyr Olegovych

1 відгук



7 місяців тому

Діти знаходяться без нагляду, надані самі собі. Медпункт працює незрозуміло, камери спостереження теж. Хотілося б більше впевненості, що з дитиною все добре.

Рішення

Рішення ✓

Безпека на першому місці —
завжди!

Ми завжди приділяли максимум уваги безпеці ваших дітей. Але **зараз підняли цей стандарт ще вище**, щоб ви могли бути абсолютно спокійними:

- ✓ **Закрита територія:** доступ тільки для персоналу та учасників табору.
- ✓ **Цілодобова охорона:** професійна команда забезпечує порядок і контроль.
- ✓ **Відеоспостереження:** вся територія під пильним оком камер.
- ✓ **Медична служба 24/7:** ліцензований лікар завжди поруч.
- ✓ **Технологічний контроль:** електронні браслети для дітей і звіти для батьків.

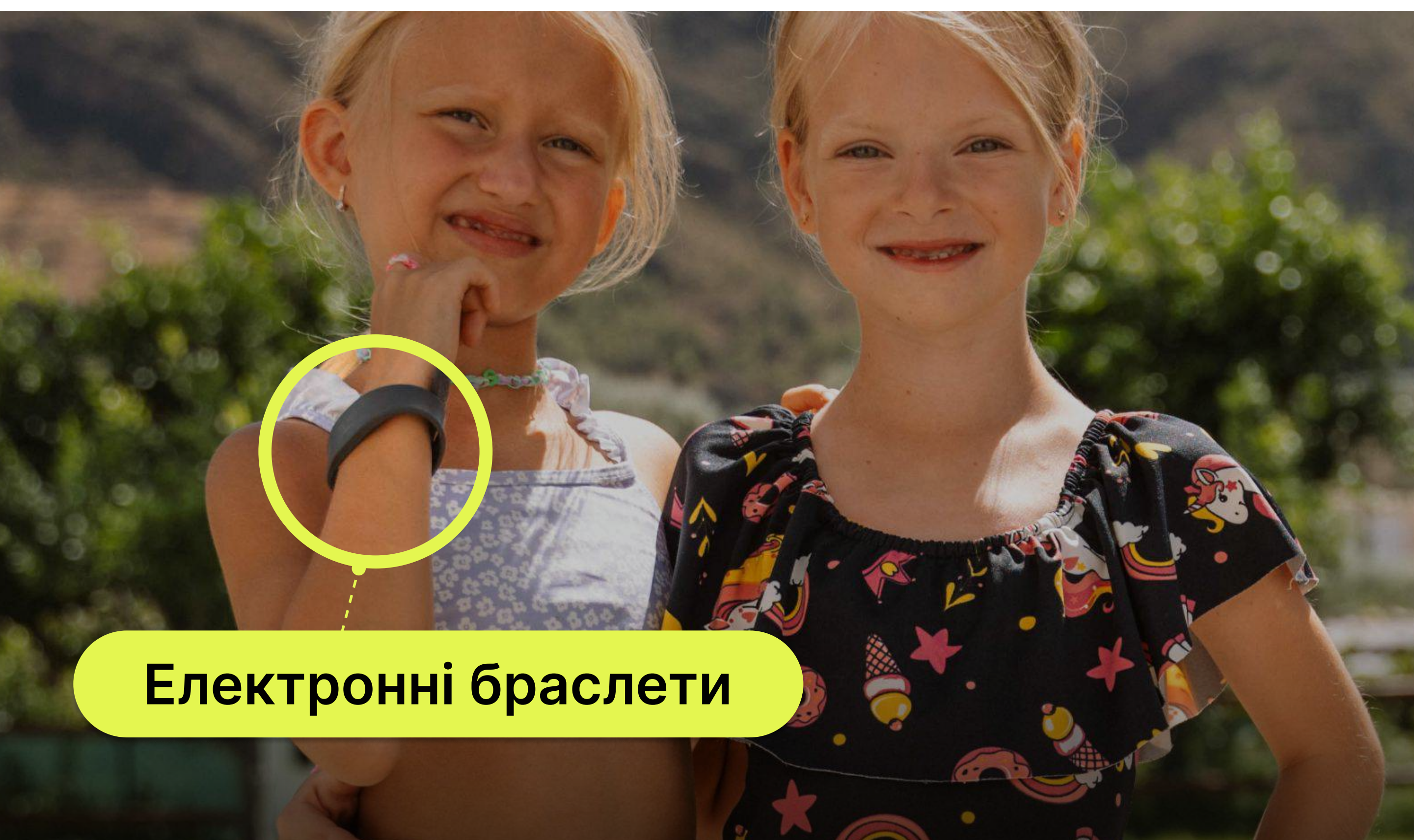




Медична служба 24/7



Відеоспостереження



Електронні браслети



Проблема #4: «Діти жили в палатках без кондиціонерів»



PodVoz
3 відгуки

★☆☆☆☆ 5 місяців тому

Глемпи це жах! Не у всіх глемпах є вентилятори, та маленькі діти жаряться в 40 жарі. Глемпи були не готові, у дитини не працював замок на туалеті, який не лагодили всю зміну, наприкінці зламався туалет, теж ніхто нічого не робив.



Рішення 🙌

Рішення ✓

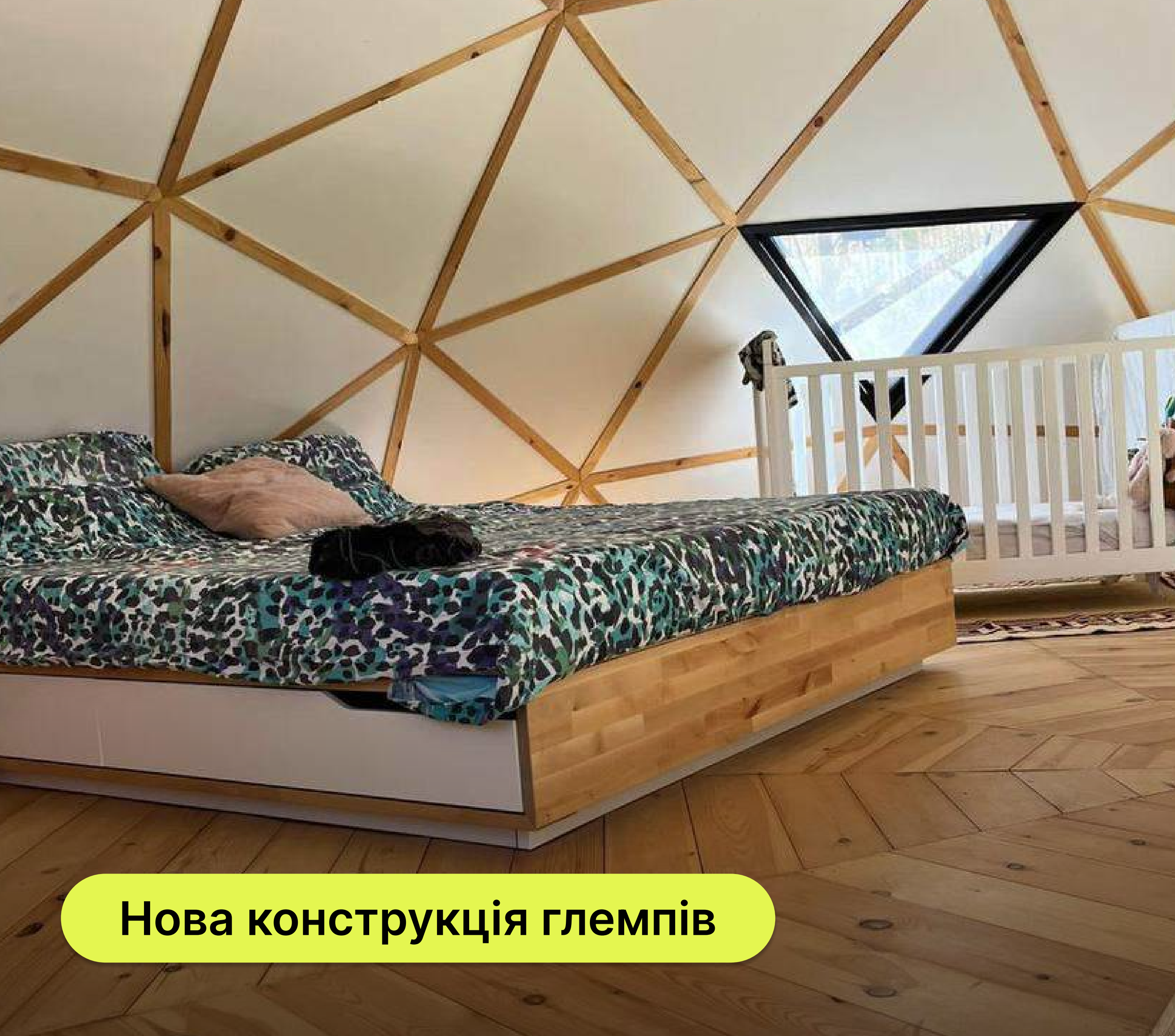
Новий рівень комфорту в глемпах

Ми врахували всі нюанси проживання в глемпах та зробили важливі оновлення, щоб ваші діти відчували себе комфортно навіть у спеку:

- ✓ **Нова конструкція глемпів**, яка забезпечує ідеальну терморегуляцію та прохолоду всередині.
- ✓ **Покращена вентиляція**, щоб свіже повітря завжди циркулювало.
- ✓ **4-х місне проживання** та ще більше простору для дітей.
- ✓ **Сучасні матеріали**, які підтримують комфортний мікроклімат за будь-якої погоди.
- ✓ **Оновлені інтер'єри**, щоб діти почувалися затишно навіть далеко від дому.

Площа глемпів — 42 м²





Нова конструкція глемпів



Оновлені інтер'єри та екстер'єри



Проблема #5:

«Ненасичена програма, дитина
весь час сиділа в номері
з телефоном»

★★★★★ **Тетяна** 9 августа, 2024 год

Я була в цьому таборі на зміні, чесно кажучи я не знаю чи можу я назвати цю зміну бо на основному сайті написано щось про арт лабораторії та купу вигаданих назв, хоча на ділі діти просто малювали, що хотіли. Хоча добре що були хоча б спікінг клуб, це вже краще за ніщо.

Рішення

Рішення ✓

Насичена програма, де немає часу нудьгувати!

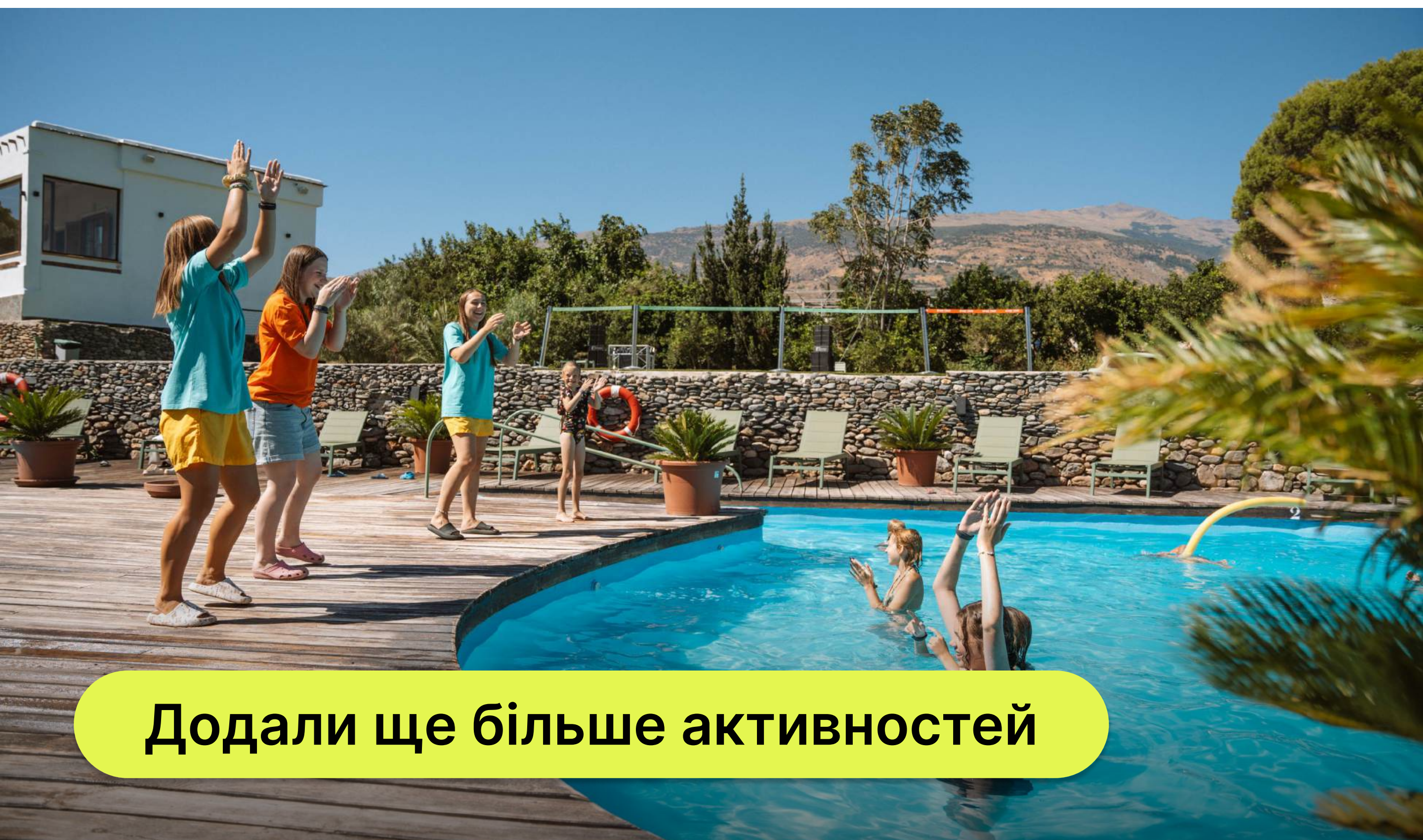
Ми створили ідеальний баланс для активного та комфортного відпочинку:

- ✓ **Розписана кожна година дня:** діти завжди зайняті цікавими активностями, щоб не було жодної хвилини нудьги.
- ✓ **Час для відпочинку:** у перервах і на тихому часі діти можуть розслабитися в номерах та зарядитися енергією.
- ✓ **Вибір активностей:** чи то футбол, кулінарний майстер-клас, творчість чи настільні ігри — кожен знайде те, що до душі.
- ✓ **Індивідуальний підхід:** дитина сама обирає, що хоче робити — ми підтримуємо її інтереси.





Індивідуальний підхід



Додали ще більше активностей



Урізноманітніли програму



Проблема #6: «Немає зв'язку з менеджером»



Оля Фесик

1 відгук



5 місяців тому

До служби підтримки не дописатись, максимум ви отримаєте якісь бот-відповіді і перенаправлення в інші чати, де ви теж не отримаєте ніякої конкретики.

Рішення

Рішення

Сервіс, який піклується про кожного!

Ми знаємо, як важливо для батьків залишатися на зв'язку та бути впевненими, що у їхніх дітей усе гаразд. Саме тому у нас впроваджені:

- ✓ **Telegram-чати з онлайн-контентом** — щоденні фото, відео та звіти прямо в вашому смартфоні. Ви завжди в курсі, як проходить день у таборі.
- ✓ **Постійна підтримка сервіс-менеджера** — жодного запитання чи проблеми не залишиться без уваги.
- ✓ **Гаряча лінія з адміністрацією табору.** Приймаємо ваші дзвінки та вирішуємо будь-яке запитання.



4 group | Art Edition

1



3 group | Art Edition

1



2 group - Art Edition

1



1 group | Art Edition

1

Ви можете бути впевнені: Ми завжди на зв'язку та готові оперативно вирішувати будь-які питання



А так група №5 святкували вчорашню перемогу 🥳
Атмосферно, в колі друзів, з найкращими спогадами про табірний відпочинок 🥰



3

86 16:19



Відпочиваємо на басейні разом з вожатими 😍



2

63 22:05



"Buen provecho", як кажуть іспанці 🇪🇸🍲



3

909 02:12



Кучинська Інна Анатоліївна • 28 августа 2024, 10:02 • ✓

Вибачте, будь-ласка, Костя забув кепку синього кольору з його літерою К і червону шляпу)) чи можна буде якось може з дівчинкою Івановою Заріною передати? Вони живуть недалеко від нас



✓ • 28 августа 2024, 10:20 • Єлізавета Костенко



Відправили адміністрації запит, будуть шукати. Як передадуть Заріні, ми вам напишемо 🍷





Проблема #7: «Немає повернення коштів»



КАА

Місцевий експерт · 26 відгуків



4 місяці тому

Незрозуміла система повернення коштів.
Не змогли поїхати на обрану зміну, але
нам відмовили у поверненні, інші дати
не підходять.

Рішення 🙌

Рішення ✓

Гнучкі умови для вашого комфорт

Ми завжди прагнемо знайти зручне рішення для вас:

✓ **Повернення коштів можливе.** Для цього має бути поважна причина, та кожен запит розглядається в індивідуальному порядку.

✓ **Якщо ви хочете отримати послугу, але за певними причинами не можете бути присутніми на обраній зміні,** ваш платіж перетворюється на особистий депозит, який можна використати на будь-яку наступну зміну табору.

✓ **Депозит** також можна передати другу або родичу у вигляді сертифіката.

Ми створюємо умови, **щоб ви завжди залишалися з нами без втрат та з максимальним комфортом.**



Вітаю! Я ваш менеджер Ганна.
Як я можу вам допомогти?



THE CAMP



**15 РОКІВ ДОСВІДУ —
15 РОКІВ ДОВІРИ!**

За ці роки ми стали прикладом для інших,
але не зупиняємося на досягнутому.



Ми **продовжуємо підвищувати
стандарти**, удосконалюватися та
створювати новий рівень якості, щоб
виправдовувати вашу довіру та надихати
інших.

